

個人情報の保護について

○基本方針

社会福祉法人 優心会は、個人情報の重要性を認識し、関係法令等を遵守し、利用者の個人情報の適正な保護をはかります。

○個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等に対して、必要な安全対策予防措置を講じて適切な管理を行います。

○個人情報の利用目的

1. 介護サービスの提供及びその向上に必要な利用

- ・入退居等の管理
- ・家族への心身、行動等の状況説明
- ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者等との連携、照会への回答
- ・給食等業務委託の実施に伴い必要となる情報の提供
- ・利用者の診察等に当り、外部の医師の意見・助言を求める場合
- ・事故等の報告
- ・介護保険事務
- ・会計、経理
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険等に係る保険会社への相談または提出 等

2. その他の利用目的

- ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・当施設等において行われる実習への協力
- ・当施設において行われる事例研究
- ・外部監査機関への情報提供 等

○個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

特別養護老人ホーム こうのとりのり . . . TEL 06-6700-8000 担当：辻本